

Governance Avant Care 2024

Avant Care is een kleine zorgorganisatie met minder dan 50 medewerkers in dienst. De ondernemingsvorm is een Besloten Vennootschap. Avant Care hanteert de principes en praktische bepalingen van de Governancecode Zorg 2022 zoveel mogelijk bij de inrichting van de governance. Avant Care past de code niet integraal toe. Dat is volgens de code ook niet verplicht voor kleine zorgorganisaties. Een toezichthoudend orgaan en/of formeel medezeggenschapsorgaan is niet ingesteld. Avant Care voldoet aan de Governancecode in de zorg. Hieronder wordt de wijze beschreven op welke wijze Avant Care aan de code voldoet.

Avant Care biedt zorg van goede kwaliteit, die voldoet aan professionele standaarden en eigentijdse kwaliteits- en veiligheidseisen. De organisatie is afgelopen jaar meerdere malen gecontroleerd door externe toezichtsorganen van de gemeente, namelijk de gemeentelijke accountantsdienst en de GGD. Beide organen bekeken respectievelijk de financiële en zorginhoudelijke processen. Zij constateerden dat Avant Care op zorgvuldige, transparante wijze werkt. Uiteraard gaven zij advies op welke punten de organisatie en de processen konden worden verbeterd; deze aanbevelingen zijn opgevolgd. De zorg vindt plaats binnen de gegeven financiële mogelijkheden.

Het eerste principe uit de Governancecode 2022 wordt gevolgd. De behoeftes, wensen, ervaringen en belangen van de cliënt staan centraal en zijn richtinggevend voor de te bieden zorg. Avant Care levert cultuursensitieve zorg. De zorg- en dienstverlening komt tot stand in dialoog en samenwerking tussen zorgverlener en cliënt, waar nodig samen met zijn of haar verwanten en/of naasten. Zorgverleners handelen daarbij in overeenstemming met hun professionele verantwoordelijkheid.

Avant Care geeft ruimte aan en vertrouwt op het professioneel handelen en het professioneel oordeel van haar (gekwalficeerde) medewerkers. Avant Care verwacht van haar professionals dat zij evenwichtig omgaan met de wensen van de cliënt en het gezin, de eigen professionele standaarden en de opvattingen en kosten van de zorg- en dienstverlening. Avant Care heeft een 'open cultuur' waarbij de directie zich open, toegankelijk, laagdrempelig opstelt voor de wensen en opvattingen van de medewerker. Hierdoor kan de directie snel signalen oppakken als iets niet goed gebeurt. Indien, ondanks het nauwe contact tussen de cliënt en de medewerker en/of de directie, de cliënt een klacht in wil dienen, dan kan dat via het 'Klachtenportaal Zorg'. Avant Care is bij het portaal aangesloten.

De afspraken over de zorg- en dienstverlening worden telkens opnieuw schriftelijk vastgelegd in een zorgplan of cliëntdossier. Het spiegelbeeld van het handelen van de medewerker is te meten in de tevredenheid van de cliënt. De medewerkers en de organisatie doen regelmatig klanttevredenheidsonderzoeken.

De schaal van de kleine zorgorganisatie Avant Care maakt een open cultuur mogelijk van directe, op maat gemaakte hulpverlening. De cliënten krijgen de hulp, die past bij een organisatie die interculturele dienstverlening hoog in haar vaandel voert en handelt volgens de kwaliteitsnormen en governancecode in de zorg.