

## Avant Care

St. Annastraat 72

6524 GG Nijmegen

Inschrijvingsnummer kvk: 58465308

Telefoon: 024 8454158

E-mailadres: info@avant-care.nl

## Privacyverklaring

Avant Care verwerkt persoonsgegevens van cliënten en medewerkers. We werken volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring staat welke gegevens Avant Care verwerkt en met welk doel. Ook kunt u lezen wat uw rechten zijn.

## Persoonsgegevens die Avant Care verwerkt

Avant Care kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Avant Care en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Avant Care heeft verstrekt. Avant Care kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw geboortedatum
- Uw BSN nummer
- Gezondheids/medische gegevens
- Gegevens huisarts
- Naam, adres, woonplaats en telefoonnummer van mentor/curator/bewindvoerder

## Waarom Avant Care gegevens nodig heeft

Avant Care verwerkt uw persoonsgegevens om een met u gesloten zorgovereenkomst goed uit te kunnen voeren. Daarnaast kan Avant Care uw persoonsgegevens gebruiken om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om vraagt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch niet bereikt kunt worden. Ook verwerken we gegevens om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en taken.

## Waar bewaart Avant Care de persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden bewaard in het cliëntendossier. Het cliëntendossier is voor een deel digitaal en voor een deel op papier gemaakt. De toegang tot dossiers wordt beschermd. Papieren dossiers worden bewaard in afgesloten kasten en zijn niet toegankelijk voor onbevoegden. Digitale gedeelten zijn alleen toegankelijk voor bevoegden en worden beschermd door een wachtwoord. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als u meer informatie wilt over de beveiliging van door Avant Care verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Avant Care op via info@avant-care.nl.

## Hoe lang Avant Care gegevens bewaart

Avant Care bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is. Gegevens die direct verband houden met de zorg en begeleiding: 15 jaar

Financieel administratieve gegevens: bewaartermijn op grond van boekhoudplicht/financiële verslaglegging, meestal 7 jaar

De overige gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de zorg en begeleiding.

## Delen met anderen

Avant Care geeft uw persoonsgegevens alléén aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u om te voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld een melding bij het AMK als u hiervoor toestemming geeft. Een toestemming kan door u of uw wettelijke vertegenwoordiger altijd worden ingetrokken. Avant Care stopt dan de uitwisseling van gegevens en informeert u of uw wettelijke vertegenwoordiger over de al uitgewisselde informatie. U kunt het als cliënt altijd laten weten dat u het niet eens bent met het doorgeven van gegevens aan een externe instantie. U kunt een schriftelijk en gemotiveerd verzoek indienen bij Avant Care via [info@avant-care.nl](mailto:info@avant-care.nl). Binnen 4 weken ontvangt u schriftelijk of we aan het verzoek kunnen voldoen. Een weigering lichten we toe met redenen.

## Geheimhouding

Alle medewerkers van Avant Care hebben een geheimhoudingsplicht. Uitzondering hierop vormt een wettelijk voorschrift dat bekendmaking verplicht.

## In kaart brengen websitebezoek

Op de website van Avant Care houden we algemene bezoekgegevens niet bij. We slaan ze niet op en verwerken ze niet.

## Gegevens inzien

U kunt maximaal 1 keer per jaar uw gegevens gratis inzien. Bij een tweede verzoek binnen 12 maanden zal Avant Care onkosten in rekening brengen. Dit zal vooraf met u besproken worden. U kunt een verzoek tot inzage sturen naar Miloud El Abdi, [miloud@avant-care.nl](mailto:miloud@avant-care.nl). Avant Care zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren. U krijgt dan een uitnodiging voor een afspraak. Dan krijgt u uitleg over wat er in uw dossier staat en met welk doel. Op verzoek kunt u een afschrift van (een deel van) uw dossier ontvangen.

## Gegevens aanpassen of verwijderen

U heeft het recht een verzoek te doen om een verbetering, aanvulling, verwijdering of vernietiging door te laten voeren in uw dossier. U kunt een verzoek hiertoe, met een omschrijving van welke correcties u wil zien en waarom, sturen naar Miloud El Abdi, [miloud@avant-care.nl](mailto:miloud@avant-care.nl). Binnen 4 weken ontvangt u bericht over welke correcties worden overgenomen. Een weigering wordt met redenen toegelicht.

## Slotbepaling

Als u klachten heeft over naleving van deze verklaring en u komt er niet uit met medewerkers van Avant Care dan kunt u contact opnemen met het onafhankelijke Klachtenportaal Zorg, Westerstraat 117, 1601 AD, Enkhuizen.